
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los siguientes Términos y Condiciones Generales definen el marco jurídico particular aplicables al acceso y uso de esta aplicación. Este documento se convierte en el **CONTRATO QUE REGULA LAS RELACIONES JURÍDICAS, COMERCIALES, Y PATRIMONIALES ENTRE EL USUARIO, EL PROVEEDOR, LAS EMPRESAS, Y VIRAL MEDIA S.A. COMO PROPIETARIA Y OPERADORA DE LA APLICACIÓN**, así como las condiciones previamente aceptadas frente a cualquier transacción o negocio que las partes formalicen por el presente medio.

1. **MARCO REGULATORIO**

1.1. Viral Media S.A. actúa como la empresa matriz o holding de un grupo de empresas que le pertenecen y que han sido registradas en la República de Costa Rica y la República de Guatemala. Para los efectos de este contrato la referencia a Viral Media S.A. comprende a todas esas empresas y que como tal conforman su Grupo de Interés Económico. Actualmente las empresas que forman este grupo incluyen además de Viral Media S.A. las siguientes: i) en Costa Rica la 3102733906 S.R.L., en Guatemala Simplemente Lisa S.A.

1.2. Para los efectos de este contrato queda establecido que Viral Media S.A. ya sea como Grupo de Interés Económico o por medio de cada una de sus empresas en forma individual en los países respectivos, se encuentra autorizada para la realización de las transacciones ejecutables por medio de su “Aplicación” según las autorizaciones con las que cuenta en Costa Rica y Guatemala.

1.3. Viral Media S.A. al operar como una empresa regional está sometida a las legislaciones regionales y propias de cada país, entre ellas principalmente aquellas que regulan el comercio electrónico, el movimiento transfronterizo de capitales, las obligaciones fiscales derivadas de sus transacciones, la compraventa y suministro de bienes y servicios, las normas relativas a política de competencia y derechos del consumidor, entre otras. En términos informativos Viral Media S.A. está sometida principalmente a los siguientes registros y normas:

1.3.1. En Costa Rica ante la SUGEF según la normativa 11-18 (Reglamento para la inscripción y desinscripción ante la SUGEF de los sujetos obligados que realizan alguna o algunas de las actividades descritas en los artículos 15 y 15 BIS de la “Ley sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso No Autorizado, Actividades Conexas, Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, Ley 7786”.

“La inscripción de la empresa Viral Media Sociedad Anónima., cedula 3-101-693335, ante la Superintendencia General de Entidades Financieras no es una autorización para operar, y la supervisión que ejerce esa Superintendencia es sólo en materia de legitimación de capitales según lo dispuesto en la ‘Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo’, Ley 7786.

Por lo tanto, la SUGEF no supervisa los negocios que realiza esta empresa, ni su seguridad, estabilidad o solvencia. Las personas que contraten sus servicios lo hacen bajo su cuenta y riesgo.

La vigencia de la inscripción de la empresa Viral Media S.A., ante la SUGEF puede ser consultada en el sitio Web www.sugef.fi.cr”.

1.3.2. Por la naturaleza de sus actividades y los requerimientos nacionales

y regionales aplicables a este contrato y los negocios derivados de ella, VIRAL MEDIA S.A. tiene un serio compromiso de cumplimiento de todas las normativas emitidas por los órganos reguladores y sus políticas relacionadas con lavado de activos, legitimación de capitales, y tratamiento de datos personales.

1.3.3. En cuanto a la privacidad de los datos, se define que dicha información será considerada confidencial. VIRAL MEDIA S.A. garantiza a todas sus partes el cumplimiento de las Leyes o regulaciones de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales en cada país, en especial respecto de las obligaciones relativas a la seguridad y confidencialidad del tratamiento de dichos datos

1.4. El personal de Viral Media S.A. así como el personal de todas las empresas que forman su Grupo de Interés Económico tienen la obligación de respetar los términos de este Contrato, el Manual de Prevención, y el Código de Ética de la empresa.

2. DEFINICIONES:

2.1. LA APLICACIÓN. La aplicación consiste en una plataforma tecnológica transaccional mediante la cual los usuarios, ya sea en su condición de consumidor, proveedor de bienes o servicios, oferente de servicios financieros y auxiliar comercial, logran interactuar, encontrarse y determinan su voluntad de llevar a cabo un negocio jurídico de conformidad con el derecho aplicable a cada transacción. La aplicación cuenta además con una billetera electrónica que permite trasladar “dinero” entre personas, y entre personas y bancos. La Aplicación tendrá las siguientes funcionalidades:

2.1.1. LOCALIZADOR: Es un directorio con geolocalización que permite hacer búsquedas con palabras claves, resaltando puntos con información importante como horarios, promociones y dirección. Un banner de Localizador puede llevar al usuario consumidor directo a adquirir un servicio.

2.1.2. BILLETERA: permite al usuario administrar fondos de manera sencilla para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, etc.), trasladar dinero entre billeteras electrónicas, pagar productos dentro de TIENDA y SERVICIOS entre otros. El uso de esta facilidad está disponible para todos los usuarios indistintamente de que estén o no bancarizados

2.2. ALCANCE REGIONAL: Aunque Viral Media S.A. se esfuerza por unificar y expandir el comercio electrónico en todos los países en los que pone a disposición su Aplicación, existirán limitaciones propias de cada país. El acceso a cada una de las funcionalidades de la aplicación dependerá entonces del ordenamiento jurídico vigente en lugar donde se ubica cada usuario. Viral Media S.A. mantiene el compromiso frente a todos sus usuarios de realizar su mejor y mayor esfuerzo por lograr ofrecer todas las funcionalidades en el marco normativo al que está sometido.

2.3. USUARIO: Es el sujeto que voluntariamente se registra en “LA APLICACIÓN” mediante la creación de un usuario y una contraseña, y para lo cual debe completar el formulario “Conozca a su Cliente” (KYC). Una vez registrado el Usuario queda habilitado para que de forma directa o indirecta pueda tomar parte en las transacciones según la categoría en la que se registre, ya sea como oferente o adquirente de bienes o de servicios, auxiliar comercial, u otro. Las acciones o funcionalidades para cada Usuario estarán determinadas por su categoría y el país de domicilio, o el país en el cual se disponga a realizar transacciones según corresponda para cada caso. Los

usuarios se dividen en las siguientes categorías:

2.3.1. CONSUMIDOR: Es la persona física que se ha registrado en la APLICACIÓN, como destinatario final, y que desea consultar, adquirir, disfrutar o utilizar los bienes o los servicios disponibles en LA APLICACIÓN. En ningún caso el USUARIO podrá actuar como intermediario, mayorista, o comerciante, ya que en todos los casos el usuario declara que las transacciones en las cuales participe serán realizadas para su uso y disfrute personal, en condición de consumidor final, aun en el caso que decida regalar, donar, o disponer en cualquier forma de lo transado a favor de un tercero. Esta categoría se subdivide a su vez en las siguientes dos subcategorías:

2.3.1.1. *CONSUMIDOR PRINCIPAL: Es la categoría otorgada a la persona física mayor de 18 años registrado como CONSUMIDOR que al haberse registrado en la APLICACIÓN se le asigna la condición de titular de una billetera electrónica.*

2.3.1.2. *CONSUMIDOR AUTORIZADO: Es una categoría dependiente y generada por un CONSUMIDOR PRINCIPAL quien le brinda acceso a su billetera para usar sus fondos y con ellos realizar transacciones en el ámbito de la aplicación. Para este fin el CONSUMIDOR PRINCIPAL deberá crear un usuario y contraseña, así como completar el formulario “Conozca a su Cliente” (KYC) para cada CONSUMIDOR AUTORIZADO. Luego de ser creada, la cuenta deberá ser usada en un teléfono distinto al del CONSUMIDOR PRINCIPAL para su confirmación y de esta forma será generada una SUBCUENTA del principal. En todos los casos el usuario de la subcuenta actúa bajo la total y plena autorización del CONSUMIDOR PRINCIPAL por lo cual asume plena responsabilidad*

por las transacciones realizadas a través de su subcuenta. El CONSUMIDOR AUTORIZADO podrá ser un menor de edad (según las regulaciones de cada país). Los límites de cada subcuenta sumados se considerarán para los límites totales definidos para la Billetera del CONSUMIDOR PRINCIPAL.

2.4. PERFIL TRANSACCIONAL: Viral Media S.A. como entidad regulada tiene la obligación de establecer una caracterización de cada uno de los usuarios de LA APLICACIÓN basado en la información que ellos mismos proporcionen y aquella que por su cuenta obtenga en relación con el monto, número, tipo, naturaleza y frecuencia de las operaciones que comúnmente realiza cada usuario, el origen y destino de los recursos involucrados entre otros factores a considerar.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

3.1. La APLICACIÓN está limitada en términos territoriales exclusivamente para transacciones de carácter nacional, a realizarse en el territorio de cada uno de los países en los que operan los usuarios según la definición en su perfil transaccional. La presente APLICACIÓN no admite la formalización ni el perfeccionamiento de transacciones de naturaleza internacional; no obstante, ello no impide que usuarios ubicados geográficamente en el extranjero, y que voluntariamente se sometan en forma exclusiva al derecho local, realicen pedidos de bienes o servicios para ser entregados o suministrados en el territorio del país definido en su perfil transaccional. Toda transacción ordenada o no desde el extranjero fijará el domicilio contractual en el territorio del perfil transaccional y para todos los efectos la ubicación de dicho lugar será tenida como i) el domicilio registrado del usuario, y subsidiariamente en ii) el lugar de entrega del bien o del suministro del servicio. La determinación del domicilio contractual no se

verá afectada por el medio de pago empleado y la vinculación de este con entidades o instituciones financieras domiciliadas fuera del territorio nacional.

3.2. Las limitaciones territoriales podrán ser modificadas unilateralmente por Viral Media S.A. La APLICACIÓN informará el momento en que ello suceda indicando cualquier modificación adicional a los términos y condiciones.

3.3. Mediante el acceso y uso de esta APLICACIÓN los usuarios acuerdan vincularse jurídicamente por estas Condiciones y aquellas condiciones específicas que se dispongan para transacciones particulares. Si el USUARIO en cualquiera de sus modalidades no acepta estas Condiciones, no podrá acceder ni usar la APLICACIÓN. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos anteriores entre las partes.

3.4. Estas condiciones podrán modificarse actualizándolas unilateralmente en cualquier momento, para lo cual se dará aviso previo a las partes exclusivamente en la aplicación para que decidan si las aceptan o cancelan su suscripción. Cada transacción se registrará por las condiciones existentes al momento de formalizar la orden de pedido, indistintamente que la mercancía o el servicio sea suministrado en forma simultánea o con posterioridad. VIRAL MEDIA S.A. podrá poner fin de inmediato a estas condiciones y a los negocios asociados a la APLICACIÓN respecto de cualquiera de los usuarios registrados y en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a la APLICACIÓN o cualquier parte de ella, en cualquier momento y por cualquier motivo. VIRAL MEDIA S.A. podrá igualmente establecer condiciones suplementarias o específicas para determinados bienes o servicios suministrados por la APLICACIÓN, en un determinado territorio, o como políticas para un evento, una actividad, o una fecha determinada. Las condiciones suplementarias que se establecen se

considerarán parte de los presentes Términos y Condiciones Generales, para los fines de la APLICACIÓN. Las Condiciones Suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones Generales en caso de conflicto entre ambas.

3.5. Queda entendido para todos los usuarios de LA APLICACIÓN que las empresas internacionales desarrolladoras de dispositivos móviles con sistemas operativos iOS, Android, Microsoft Windows, o cualquier otra similar, o equivalente, no son parte en las relaciones comerciales derivadas del uso de LA APLICACIÓN, y en consecuencia tampoco será parte de los contratos que puedan surgir a partir de ella.

4. OBJETO Y NATURALEZA DE LA APLICACIÓN

4.1. El objeto de LA APLICACIÓN es servir de medio de contacto entre sus USUARIOS en una forma ágil, efectiva y acorde con las tendencias actuales, por medio de los recursos tecnológicos disponibles.

4.2. La APLICACIÓN es una PLATAFORMA TECNOLÓGICA TRANSACCIONAL mediante la cual se formalizarán contratos entre sus USUARIOS, que pueden consistir en contratos de compra venta de bienes o de servicios; adquisición de servicios financieros, publicitarios, gestión de pagos a terceros como servicios públicos, impuestos, y otros; según el crecimiento de oferentes en la propia APLICACIÓN.

4.3. La APLICACIÓN brindará el entorno tecnológico de comunicación para la realización de negocios entre sus Usuarios quienes podrán registrar medios de pago electrónicos como tarjetas de débito o crédito. Igualmente, la APLICACIÓN permitirá que las transacciones entre usuarios sean realizadas mediante una billetera electrónica que permita trasladar “dinero” entre

personas, así como entre personas y bancos. La billetera electrónica permitirá a las personas no-bancarizadas y en general a todos los usuarios concretar pagos que tradicionalmente solo están disponibles para quienes tienen tarjetas de crédito, débito o cuenta bancarias.

4.4. VIRAL MEDIA S.A. se reserva el derecho de someter a verificación previa todas aquellas transacciones que se califiquen como inusuales de conformidad con los perfiles de seguridad transaccional que defina para este efecto. De verificarse que las transacciones efectivamente resulten fraudulentas VIRAL MEDIA S.A. podrá suspender la cuenta del USUARIO y proceder de inmediato a informar sobre los hechos a las autoridades competentes. En los casos que exista una sospecha fundada sobre la existencia de transacciones fraudulentas, VIRAL MEDIA S.A. queda automáticamente liberada de cualquier compromiso de CONFIDENCIALIDAD respecto de la información del USUARIO y sus transacciones para efectos de dar noticia a las autoridades competentes.

5. LA RELACIÓN ENTRE USUARIOS EN LOS CONTRATOS DE COMPRA

5.1. El USUARIO “Consumidor” comprende que la relación contractual que surge por medio de LA APLICACIÓN consiste en un contrato de compraventa puro y simple, en el cual VIRAL MEDIA S.A. como propietario y administrador de la aplicación es ajeno en todos los aspectos de su ejecución y cumplimiento, excepto en el elemento pago. La responsabilidad de VIRAL MEDIA S.A. se limita exclusivamente a facilitar el pago de una parte a otra por medios electrónicos al momento de entrega del bien o el suministro del servicio. La entrega efectiva, así como la coincidencia entre lo ofertado y lo recibido no involucra de forma alguna a VIRAL MEDIA S.A. y ambas partes le liberan de cualquier insatisfacción en este sentido.

5.2. El contrato es de naturaleza privada, y se regirá en primer lugar por los Términos y Condiciones Generales, en segundo lugar, por los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables en virtud de la compra particular, o en virtud de alguna promoción o actividad específica, finalmente por el derecho comercial o civil según los aspectos particulares de cada transacción.

5.3. VIRAL MEDIA S.A. garantiza al CONSUMIDOR que todos los PROVEEDORES disponibles en la APLICACIÓN han sido previamente seleccionados y sometidos a un control en la calidad y servicio de lo que le será ofrecido. No obstante, **EN NINGÚN CASO** VIRAL MEDIA S.A. garantiza la calidad ni el resultado del servicio, por cuanto ello es responsabilidad exclusiva del PROVEEDOR ante el CONSUMIDOR. La responsabilidad de la empresa VIRAL MEDIA S.A. se limita únicamente a facilitar la documentación transaccional mediante la cual se pueda documentar el contrato de compraventa, las condiciones y términos generales, así como las específicas que existían al momento de la transacción y que resultan aplicables a ella.

5.4. La APLICACIÓN establecerá un mecanismo amigable y no excluyente de solución de diferencias entre usuarios y proveedores que facilite el entendimiento entre partes. Este mecanismo no es de agotamiento obligatorio y cada una de las partes posee plena libertad para acudir a las vías administrativas o judiciales que el derecho local prevé en caso de conflicto entre las partes para un contrato de compraventa de conformidad con el lugar de entrega del bien o del suministro del servicio.

6. LA RELACIÓN ENTRE USUARIOS EN LOS CONTRATOS FINANCIEROS.

6.1. La responsabilidad de VIRAL MEDIA S.A. se limita exclusivamente a facilitar la promoción del servicio financiero y el movimiento de dinero entre partes

por medios electrónicos. En todos los casos la responsabilidad de VIRAL MEDIA S.A. consiste exclusivamente, en garantizar que la solicitud del servicio financiero solicitado sea trasladada en forma efectiva al USUARIO EMPRESA, para que sea éste quien finalmente decida si aprueba o no tal solicitud, y a su vez garantiza que los usuarios puedan realizar los pagos correspondientes. La coincidencia entre los términos ofertados y los términos ejecutados, así como que la información resulte clara, completa y veraz no involucra de forma alguna a VIRAL MEDIA S.A. y las partes que acuerden ese tipo de transacciones la liberan de cualquier reclamación en este sentido.

6.2.El contrato es de naturaleza privada, y se registrá en primer lugar por los Términos y Condiciones Generales, en segundo lugar, por los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables en virtud de la transacción particular, o en virtud de alguna promoción o actividad específica, finalmente por el derecho comercial o civil según los aspectos particulares aplicables.

6.3.La APLICACIÓN establecerá un mecanismo amigable y no excluyente de solución de diferencias entre partes que facilite su entendimiento. Este mecanismo no es de agotamiento obligatorio y cada una de las partes posee plena libertad para acudir a las vías administrativas o judiciales que el derecho local aplicable prevé en caso de conflicto o incumplimiento.

7. SOBRE EL USO Y LIMITACIONES DE LAS BILLETERAS

7.1.El servicio de billetera consumidor es un servicio adicional gratuito y “no esencial” disponible para todos los consumidores que previamente han sido exitosamente registrados en la Aplicación, el cual funcionará exclusivamente como un sistema de micro pagos multipropósito.

7.2. El servicio de billetera para los usuarios será un servicio adicional gratuito y “esencial” disponible para todos los que previamente han sido exitosamente registrados en la Aplicación.

7.3. Previo a la activación de la billetera todo usuario deberá completar el formulario “CONOZCA A SU CLIENTE” o “KYC” el cual estará disponible en la misma APLICACIÓN. El formulario deberá acompañarse de documentación adicional que será requerida según el tipo de Usuario.

7.4. VIRAL MEDIA S.A. se reserva el derecho de establecer topes máximos transaccionales por día y/o por mes según la clasificación que se realice de los usuarios para esta funcionalidad. Si existieran transacciones que originen un exceso del límite asignado se le comunicará de inmediato al usuario a efectos de que gestione el retiro de los fondos en exceso. El usuario tendrá un plazo de 24 horas para reducir el balance de su billetera, caso contrario el excedente será traslado a una cuenta de custodia. El monto retenido será depositado en la billetera del usuario hasta el momento en que cuente con disponibilidad suficiente en su saldo de billetera.

7.4.1. Billetera Consumidor: Es el tipo asignado a los CONSUMIDORES para realizar principalmente transacciones de pago a los otros usuarios de la APLICACIÓN, sin menos cabo de asignarle cualquier otra funcionalidad permitida según el perfil asignado. Tendrá un máximo de saldo al concluir el día o mensuales de \$2.000 (dos mil dólares moneda de curso legal de los Estados Unidos).

7.5. Todas las billeteras usuario podrán recibir dinero procedente de bancos o de otras billeteras y remitir dinero para ser dispensado en cajeros automáticos.

7.6. Todos los usuarios quedan obligados a emplear la billetera como un mecanismo transaccional exclusivo para negocios del propio USUARIO, aun cuando realicen pagos de remesas a terceros.

7.7. La empresa VIRAL MEDIA S.A. por ser una empresa sometida a regulación en cada uno de los países en los que opera aplica los criterios correspondientes en materia de supervisión para asegurar el cumplimiento estricto de los fines de las leyes en cada uno de ellos. La empresa VIRAL MEDIA S.A. se reserva el derecho de cancelar la billetera a aquellas personas que a su exclusivo juicio hicieran un uso incorrecto del mismo, o se presten para realizar transacciones ajenas a la naturaleza de la billetera.

7.8. Las funcionalidades de las billeteras podrán ampliarse o limitarse según el desarrollo de nuevos servicios y crecimiento de la aplicación, o bien por instrucciones recibidas de las autoridades competentes, especialmente pero no limitadas a aquellas vinculadas con la supervisión de entidades financieras.

8. PROHIBICIONES A LOS USUARIOS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

8.1. Todos los USUARIOS reconocen que la APLICACIÓN corresponde a una obra de propiedad intelectual. Esta obra involucra tanto el desarrollo tecnológico informático propio de LA APLICACIÓN en sí mismo, así como el desarrollo de marcas, secretos de comercio, y otros, todo ello llevado a cabo por su propietaria VIRAL MEDIA S.A.

8.2. Todos los USUARIOS reconocen que la APLICACIÓN por ser un punto de encuentro para contactar con múltiples sujetos permitirá el acceso a derechos de propiedad intelectual propiedad de terceros. Todas las partes

en esta relación jurídica se obligan a respetar todos esos derechos y se comprometen a no hacer un uso indebido del acceso que por este medio obtienen.

8.3. En virtud de lo anterior reconocen que es ilegal tomar, copiar, descargar, o de cualquier forma violar los derechos de autor existentes en LA APLICACIÓN, aunque sea en forma parcial. Todas las partes asumen la obligación de respetar todo derecho de autor y de propiedad industrial, incluyendo, pero no limitado a marcas registradas, nombres comerciales, estructura y arquitectura informática, etcétera. En particular reconocen que es prohibido modificar, reproducir, preparar obras derivadas sobre la base de la APLICACIÓN, o distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, presentar o exhibir públicamente el contenido de esta APLICACIÓN, explotar en forma secundaria la APLICACIÓN, excepto cuando se cuente con autorización previa y expresa de VIRAL MEDIA S.A. Es prohibido descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la Plataforma Tecnológica, enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la APLICACIÓN, o realizar cualquier actividad comparable o similar a las descritas.

8.4. Todo USUARIO y cualquier persona que tenga acceso directo o indirecto a LA APLICACIÓN manifiesta expresamente saber que los derechos de propiedad existentes en esta aplicación están protegidos conforme al derecho nacional e internacional, y que la violación de estos puede tener consecuencias patrimoniales en el ámbito del derecho privado, o de prisión en el ámbito del derecho penal, o todas ellas en forma simultánea.

8.5. Ninguna de los Términos y Condiciones Generales o Particulares puede interpretarse en el sentido de que el acceso o uso de la APLICACIÓN como plataforma tecnológica transaccional le transfieren u otorgan algún

derecho sobre ella, o para utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y facilidades, marcas comerciales o marcas de servicio expuestas en ella.

8.6. En cuanto a la información que circule en esta APLICACIÓN todas las partes asumen la obligación de mantener la CONFIDENCIALIDAD de los términos de contratación finales entre sus USUARIOS, excepto que ello sea necesario para la interposición de acciones judiciales o administrativas ante autoridades competentes.

9. RESPONSABILIDADES PARTICULARES ENTRE EL CONSUMIDOR Y VIRAL MEDIA S.A.

9.1. El CONSUMIDOR podrá acceder a la APLICACIÓN luego de registrarse como CONSUMIDOR PRINCIPAL y haber aceptado todas las condiciones y términos, tanto generales como específicas. El Consumidor definirá su clave de acceso a su cuenta, y es individualmente responsable por el uso incorrecto o inapropiado, que tanto su persona, como cualquier tercero que tenga acceso a ella haga de la misma.

9.2. El “Registro de Usuario Consumidor” requiere el suministro de información personal, como el nombre completo, dirección, número de teléfono celular, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o débito, u otro medio de pago electrónico permitido por LA APLICACIÓN). El USUARIO se obliga a mantener la información exacta, completa y actualizada, el incumplimiento a ello, o el hecho de mantener registrado un método de pago inválido o vencido, podría impedir el uso de LA APLICACIÓN. En igual forma VIRAL MEDIA S.A. se reserva el derecho de

cancelar la cuenta de aquellos usuarios con información incompleta, incorrecta, o con indicios de falsedad. En cuanto a la “Privacidad de los datos del Usuario”, se establece que dicha información personal será considerada confidencial. VIRAL MEDIA S.A. garantiza a sus usuarios el cumplimiento de la “Ley N° 8968, Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales”, en especial respecto de las obligaciones relativas a la “Seguridad y Confidencialidad del Tratamiento de los Datos”. Es por lo anterior que VIRAL MEDIA S.A. protegerá dicha información con la misma diligencia y cuidado con el que protege su propia Información Confidencial, que en ningún caso será menor a un nivel razonable de protección. En el supuesto en el que VIRAL MEDIA S.A. reciba algún requerimiento judicial o administrativo solicitando la entrega de esa información, ello será informado al Usuario lo antes posible para que pueda ejercer cualquier defensa a la que tuviera derecho.

9.3.El CONSUMIDOR PRINCIPAL podrá registrar uno o varios CONSUMIDORES AUTORIZADOS para lo cual asumirá plena responsabilidad de las actuaciones de cada uno de ellos. Al realizar el proceso de registro el CONSUMIDOR PRINCIPAL definirá la clave de acceso a la cuenta de cada uno de los consumidores autorizados y será responsable por el uso incorrecto o inapropiado que se haga de dichas cuentas. En todos los casos el usuario de la subcuenta actúa bajo la total y plena autorización del CONSUMIDOR PRINCIPAL por lo cual asume plena responsabilidad por las transacciones realizadas a través de su subcuenta. El CONSUMIDOR AUTORIZADO podrá ser un menor de edad (según las definiciones de cada país). Los límites de cada subcuenta sumados se considerarán para los límites totales definidos para la Billetera del CONSUMIDOR PRINCIPAL. La relación entre el CONSUMIDOR y VIRAL MEDIA S.A. se limita al acceso que se brinda al primero a la APLICACIÓN por medio de la cual puede conocer la oferta de

bienes o servicios a cargo de diferentes PROVEEDORES, y emitir las órdenes de pedido de tercero.

9.4. Todas las ofertas a disposición del consumidor estarán siempre reguladas por estos Términos y Condiciones Generales, así como por las disposiciones particulares para cada oferta que realizan los PROVEEDORES. En virtud de lo anterior, el consumidor debe revisar en cada caso las condiciones dispuestas por el PROVEEDOR las cuales se entenderán incorporadas al contrato electrónico de compraventa formalizado por medio de la aplicación.

9.5. Para todas las partes es claro que VIRAL MEDIA S.A. carece de facultades sancionatorias respecto de los USUARIOS, por lo tanto, el presente contrato no le permite efectuar ninguna acción correctiva, disciplinaria, ni indemnizatoria a favor de ninguno de ellos. La única acción viable que permite LA APLICACIÓN es realizar una devolución de dinero luego de confirmarse que efectivamente el servicio nunca fue prestado o que el bien no fue entregado, para lo cual el CONSUMIDOR deberá seguir el proceso de reclamación previsto en la propia aplicación.

9.6. El USUARIO expresamente manifiesta que ninguna de las compras de bienes o servicios está sujeta a prueba, y que todas y cada una de ellas son transacciones en firme.

10. SOBRE LAS CONDICIONES DE LA OFERTA PARTICULAR DE LOS BIENES Y SERVICIOS.

10.1. El PROVEEDOR de bienes y servicios, y/o el USUARIO EMPRESA son los únicos responsables de los términos de su oferta, tanto en aspectos relacionados con la exactitud, calidad, cantidad, y resultados esperados

según sea el caso. Las imágenes que ilustren las ofertas serán únicamente ilustrativas, y serán suministradas por cada oferente. En consecuencia, el oferente es el único responsable de cada imagen y los eventuales derechos de propiedad intelectual sobre ellas. **SOBRE LAS CONDICIONES DE LA OFERTA PARTICULAR DE LOS BIENES Y SERVICIOS.**

11. SOBRE EL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO WELLET

- 11.1. Todo cliente como usuario particular que esté en pleno cumplimiento de los términos y condiciones de la aplicación tiene derecho a optar por los medios que la aplicación proporciona por el uso de la Tarjeta de Débito Wellet. Una vez que recibida la tarjeta de débito, el cliente será el responsable por el uso de la tarjeta, así como de los fondos disponibles en su cuenta asociada y por lo tanto acepta cumplir con las Términos y Condiciones que se describen a continuación:
- 11.2. Utilizar la tarjeta de débito en forma estrictamente personal y en ninguna circunstancia revelar, facilitar o permitir que terceras personas tengan acceso a la misma.
- 11.3. Asegurarse de no perder de vista la tarjeta en ningún momento al realizar pagos en comercios,
- 11.4. Es responsabilidad del cliente solicitar la renovación de su Tarjeta de Débito cuando la misma se encuentre vencida o esté por vencer, así como en los casos que presente algún deterioro que impida su correcto funcionamiento; la empresa no se hará responsable por problemas que se presenten para realizar transacciones con su Tarjeta de Débito, en los siguientes supuestos o casos:
- 11.5. Fondos Insuficientes: el cliente de la tarjeta de débito no cuente con

saldo disponible o suficiente para cubrir el monto de la transacción.

- 11.6. Deterioro o vencimiento: cuando la tarjeta de débito presente problemas de funcionamiento por encontrarse vencida o deteriorada.
- 11.7. Costos por pólizas; en el caso de que el cliente esté interesado en adquirir un seguro para su Tarjeta de Débito, el mismo será el responsable de pagar y tramitar el seguro, con la comercializadora que elija.
- 11.8. El cliente acepta para todos los efectos de la operación y uso de la Tarjeta de Débito, las regulaciones que establece la marca internacional, regulaciones que norman la actividad entre todos los adquirentes y emisores del mundo.
- 11.9. El tarjetahabiente deberá verificar que el monto y los datos de la transacción sean correctos, antes de aprobar la misma, ya sea mediante la firma del comprobante de pago (voucher), la digitación del PIN o el uso de un método de autenticación biométrica.
- 11.10. Una vez finalizado el pago, recuerde conservar la copia del comprobante de pago (voucher), el cual le será entregado por algún medio tecnológico o en físico en el comercio por la compra realizada (ambos tienen la misma validez), el mismo es un respaldo de su transacción, luego podrá compararlo con lo detallado en su estado de cuenta. El cliente se obliga a señalar un correo electrónico a efecto de remitir las notificaciones indicadas, y se obliga asimismo a informar a la empresa cualquier cambio en dicha dirección y a mantener actualizada su información con el propósito de ser correctamente notificado.
- 11.11. Actualizar ante la empresa, los datos personales como dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono o cualquier otra

información pertinente, a efectos de que éste le remita los estados de cuenta, copia del comprobante de pago (voucher), notificaciones o cualquier otra información relacionada con el manejo de la Tarjeta de Débito. En caso de no actualizarse, se darán como aceptados los últimos datos reportados por el cliente.

- 11.12. La empresa suministrará mensualmente, un estado de cuenta que deberá ser examinado por el cliente. En caso de presentar algún inconveniente el cliente debe manifestar por escrito a la empresa su inconformidad o reparos a la brevedad, no haciéndose responsable la empresa por los errores que no se le hubieren reportado dentro de los 60 días después de enviado el estado respectivo.
- 11.13. En caso de no recibir estado de su cuenta, debe solicitarlo al teléfono (506) 4800-0180 y le será enviado a la dirección de correo electrónico registrada en el sistema, o puede revisarlo en el sitio web www.appwellet.com
- 11.14. Verificar los cargos que le efectúe el emisor, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre los productos y servicios que adquiera por medio de la Tarjeta de Débito.
- 11.15. La empresa establecerá límites máximos en la cantidad y monto de transacciones diarias para retiro de efectivo en cajeros automáticos, transacciones electrónicas y compras en comercios afiliados, lo anterior como resguardo de la seguridad de nuestros clientes. En caso de que desee modificar estos límites podrá realizarlo a través el sitio web www.appwellet.com

12. Procedimiento a seguir por el cliente por robo o extravío de su Tarjeta de Débito.

- 12.1. En caso de que requiera reemplazar su Tarjeta de Débito por pérdida, robo o extravío podrá realizarlo desde nuestro el sitio web www.appwellet.com; o puede comunicarse a los teléfonos: (506) 4800-0180
- 12.2. El cliente será responsable en todo momento por cualquier uso que un tercero, con firma falsa o sin ella, realice transacciones, compras o retiros con su Tarjeta de Débito.
- 12.3. Los costos por reemplazar de su Tarjeta de Débito serán rebajados del saldo disponible del cliente y por el precio vigente al momento de la reposición.

13. Procedimiento a seguir por el cliente para el reemplazo Tarjeta de Débito por deterioro o vencimiento.

- 13.1. En caso de que requiera reemplazar su Tarjeta de Débito por deterioro o vencimiento podrá realizarlo desde nuestro el sitio web www.appwellet.com; o puede comunicarse a los teléfonos: (506) 4800-0180
- 13.2. En caso de que requiera reportar su Tarjeta de Débito por retención en algún cajero automático, por favor comuníquese de forma inmediata a los teléfonos: (506) 4800-0180

13.3. El cliente será responsable en todo momento por cualquier uso que un tercero, con firma falsa o sin ella, realice transacciones, compras o retiros con su Tarjeta de Débito.

13.4. Los costos por reemplazar de su Tarjeta de Débito serán rebajados del saldo disponible del cliente y por el precio vigente al momento de la reposición.

14. Procedimiento a seguir por el cliente para presentación de reclamos.

14.1. Es obligación del cliente examinar y analizar detenidamente el estado de cuenta, verificando los cargos realizados y en general todas las transacciones aplicadas en su Tarjeta de Débito. El cliente tiene derecho a reclamar cualquier inconformidad, inexactitud o error en el estado de cuenta o en alguna transacción en particular.

14.2. Los reclamos deberán ser presentados en un plazo máximo de sesenta (60) días naturales contados a partir del recibo del estado de cuenta en el cual se funda el reclamo o se detalle la transacción reclamada. Para la presentación del reclamo el cliente debe completar el formulario de reclamos, el cual está disponible en el sitio web www.appwellet.com, y confirmar el recibido una vez que el mismo sea enviado a la empresa. Para cualquier consulta relacionada a su reclamo, puede escribir a la dirección electrónica hola@appwellet.com, indicando el número de gestión que le fue asignado o bien su número de cédula. La empresa cuenta con un plazo máximo de 120 días naturales para la atención y resolución del reclamo.

14.3. El cliente manifiesta que ha leído y comprendido los términos y condiciones aquí descritos por la empresa y que están en el sitio web

www.appwellet.com. Además, producto de dicha labor, conforme a sus derechos constitucionales y legales, se considera suficientemente informado y advertido, de todos los términos y condiciones aquí descritos por la empresa.

15.CONDICIONES APLICABLES AL SUMINISTRO DE BIENES.

- 15.1. Los bienes son ofertados y descritos según los términos definidos por cada PROVEEDOR. VIRAL MEDIA S.A. no asume ninguna responsabilidad por inconsistencias entre la información ofrecida en la APLICACIÓN y el bien entregado al CONSUMIDOR. La participación de VIRAL MEDIA S.A. por medio de su APLICACIÓN como plataforma tecnológica transaccional se limita únicamente en permitir la divulgación de los términos de la oferta del proveedor, así como facilitar el pago del CONSUMIDOR al PROVEEDOR.
- 15.2. El CONSUMIDOR comprende y acepta que cualquier reclamación relacionada con los bienes adquiridos por medio de la APLICACIÓN sólo podrán ser dirigida contra el PROVEEDOR en su condición de vendedor. La responsabilidad de VIRAL MEDIA S.A. como facilitador se limita al procesamiento del pago en la cantidad definida en la oferta de venta del proveedor, incluyendo los impuestos aplicables, costos de embalaje, y envío, que resulten aplicables a la transacción.

16.COSTOS APLICABLES AL SUMINISTRO DE SERVICIOS.

- 16.1. Costo de transferencia Billetera a Billetera: será el resultado de un calculo del costo total de operación de transferencias dividido entre el promedio mensual aplicable modularmente a cada usuario.
- 16.2. Pago en Punto De Venta: el costo será equivalente a un dos por cien (2%) del valor de la transacción. Este costo podrá ser actualizado debido a

los costos de mantenimiento de puntos de venta.

- 16.3. Retiro en Punto de Venta: será de un costo único de doscientos colones (200C) por transacción.
- 16.4. Transferencia SINPE: tendrá un costo de quinientos colones (500c) cada transferencia en el sistema SINPE.
- 16.5. Retiro de Cajeros Internacionales: tendrá un costo equivalente a un dólar americano (1.00 USD) cada retiro en un cajero internacional, por separado al costo que imponga la entidad dueña del cajero.
- 16.6. Retiro de Cajero Local ATH: a partir del séptimo retiro se cobrará un dólar americano (1.00 USD) por transacción.
- 16.7. Retiro en otros cajeros locales: tendrá un costo equivalente a un dólar americano con cincuenta centavos (1.50 USD) cada retiro en un cajero local, por separado al costo que imponga la entidad dueña del cajero.
- 16.8. Reposición de Tarjeta: si el cliente solicita la reposición de la tarjeta antes de un año de uso, esta tendrá un costo de diez dólares americanos (10.00 USD) por la misma.

17. SOBRE EL PAGO EN CADA TRANSACCIÓN.

- 17.1. El CONSUMIDOR o PROVEEDOR deberá suministrar al menos un medio de pago electrónico disponible asociado a su cuenta. El USUARIO obligado al pago es completamente responsable de contar con la titularidad suficiente sobre el medio de pago designado en su cuenta o perfil personal. El USUARIO que deba hacer un pago será responsable ante terceros por el

uso inapropiado que resulte del uso de medios de pago que implique el movimiento de fondos que no sean propios. En caso de que las transacciones estén vinculadas con cualquier tipo de falta, ilícito civil, o delito contra la propiedad en perjuicio de terceros, sea estafa, malversación, hurto, o cualquier otro, el USUARIO libera de plena responsabilidad a VIRAL MEDIA S.A. y autoriza de previo el suministro de información sobre sus transacciones y cuentas a cualquier autoridad judicial o policial que lo requiera sin necesidad de autorización expresa de un juez.

17.2. Cada USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos. Cada USUARIO es responsable por todas las actividades realizadas desde su cuenta y deberá notificar inmediatamente a la APLICACIÓN en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es responsabilidad de cada USUARIO comprobar y garantizar que los datos que existan en su perfil de cuenta son correctos y completos. Esta obligación implica igualmente que deberá actualizar ante cualquier cambio o variación en la información que ha facilitado, para lo cual deberá acceder a LA APLICACIÓN y actualizarla cada vez que sea necesario.

17.3. El USUARIO al momento de realizar un pedido para la adquisición de bienes o la contratación de servicios, expresa conocer que el negocio jurídico se realiza entre él como comprador o consumidor y el oferente. La aceptación del precio autoriza a VIRAL MEDIA S.A. para que debite de inmediato en forma programada, del medio de pago autorizado, el precio ofertado más cualquier costo adicional que existiera por razón del

embalaje y envío a la dirección solicitada. La participación en este proceso de contratación es exclusivamente como facilitador transaccional para la acreditación del pago del precio a favor del vendedor.

- 17.4. Los diferentes pagos podrán ser realizados por medios electrónicos usando tarjetas de crédito o débito, o por medio de la billetera electrónica. En todos los casos la APLICACIÓN procederá a reducir el costo de comisión acordado para cada USUARIO según corresponda, por uso de la plataforma transaccional con cargo al oferente sobre el precio bruto del bien o servicio. Adicionalmente en el caso de las transacciones que requieran el uso de tarjetas, la APLICACIÓN deberá reducir del pago los montos correspondientes a las retenciones de impuestos de venta y renta según la política del operador financiero que realice el cargo electrónico a dicho medio de pago. VIRAL MEDIA S.A. reportará periódicamente según la regulación aplicable las retenciones hechas a los vendedores para efectos de que cada USUARIO pueda aplicar el crédito fiscal que le corresponde al momento de realizar su pago de impuestos, o bien gestionar la devolución de impuestos si así correspondiera.
- 17.5. Las tarifas de comisiones de los proveedores se establecerán en los contratos que estos celebren con Viral Media S.A.
- 17.6. Todas las transacciones realizadas por el USUARIO desde la billetera electrónica CONSUMIDOR en la APLICACIÓN, que estén sujetas a comisiones, Viral Media S.A., mostrará detalles antes de finalizar cada transacción, dando por entendido que al completar la transacción el usuario acepta dichas comisiones.

18. RESPONSABILIDAD GENERAL DE VIRAL MEDIA S.A. EN SU APLICACIÓN

18.1. VIRAL MEDIA S.A. hace su mejor esfuerzo para garantizar la estabilidad de su plataforma tecnológica para que el tráfico de datos y transacciones no tenga interrupciones, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma de Internet existe siempre la posibilidad de que existan fallas técnicas en la transmisión y por lo tanto no es posible garantizar el funcionamiento perfecto de la APLICACIÓN. En igual forma es previsible la necesidad de realizar actualizaciones en los protocolos de comunicación a efectos de mejorar la estabilidad del sistema, así como la seguridad a todas quienes tengan acceso a ella.

18.2. VIRAL MEDIA S.A. no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas de naturaleza comercial (incluyendo lucro cesante, ahorros previstos, gastos innecesarios incurridos, etcétera) en especial por que el comprador actúa en su carácter individual como consumidor final. VIRAL MEDIA S.A. tampoco será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento cuando ello se deba a circunstancias ajenas a su control. Esta disposición no afecta al derecho del USUARIO de interponer en sede administrativa o judicial cualquier reclamación a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no reciba los productos o servicios ordenados en un plazo razonable por cualquier causa ajena al control de VIRAL MEDIA S.A.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE

19.1. La legislación aplicable en todos los casos ante una eventual disputa surgida por el uso de LA APLICACIÓN será exclusivamente la normativa costarricense, y la autoridad administrativa o judicial será aquella que territorialmente resulte competente.